

POLITICA DELLA QUALITÀ

Superare le aspettative di soddisfazione del cliente con il rispetto dei requisiti legali cogenti in un percorso innovativo, sociale, etico con il pieno rispetto dell'ambiente sono gli obiettivi principali che SCEN S.r.l. persegue nel tempo attraverso il miglioramento continuo e tempestivo di tutti i processi aziendali.

E' inoltre convinzione dell'Alta Direzione di quanto sia importante per eccellere nel business, il supporto, il coinvolgimento e la soddisfazione di tutti e a tutti i livelli dell'Organizzazione.

Coinvolgimento che si sviluppa anche attraverso la formazione relativamente alle attività eseguite oltre che:

- Alla politica della qualità;
- Agli obiettivi aziendali;
- Alla struttura e contenuti del sistema di gestione per la qualità.

Al fine di eccellere nella qualità dei propri processi SCEN S.r.l. si è imposta di:

- Ottimizzare i propri processi riducendo gli sprechi e creando per quanto possibile valore aggiunto in un percorso sociale, etico ed ecologico.
- Effettuare un'attività di monitoraggio dei processi aziendali attraverso adeguati target misurabili e necessariamente migliorabili;
- Effettuare delle verifiche ispettive al sistema di gestione per la qualità permettendo così l'identificazione delle aree di miglioramento;
- Valorizzare l'apporto delle risorse umane nei processi aziendali;
- Ricercare delle risorse adeguate al fine di cercare di soddisfare al meglio le necessità dei clienti incontrandone anche le aspettative conosciute o soltanto percepite.

Trieste, 15 Febbraio 2018

La Direzione

Diego Bertocchi


