

## 01. POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Azienda SCEN, dalla sua fondazione, ha sempre ritenuto che il proprio successo dipenda dalla fornitura di prodotti e servizi di alta qualità, che riescano a soddisfare o superare le aspettative dei Clienti, ricercando costantemente il continuo miglioramento.

La soddisfazione del Cliente è da sempre alla base delle nostre idee, delle nostre azioni e della nostra formazione.

SCEN agisce con convinzione verso obiettivi di integrità ed eticità, con spirito di responsabilità nei confronti dei propri Clienti e partner.

La nostra integrità, inoltre, include la fermezza nel sostenere i giusti principi a prescindere da pressioni emotive, economiche e sociali.

Tutte le aree della nostra organizzazione, si impegnano con sforzo comune a realizzare e perseguire obiettivi da tutti considerati di valore primario finalizzato alla missione aziendale, agendo come parte dei processi e quindi nell'ambito delle loro responsabilità e nel rispetto dei principi guida dell'Azienda.

L'impegno comune è rivolto al raggiungimento degli obiettivi aziendali quali:

- Soddisfare le aspettative del Cliente e delle altre parti interessate.
- Curare una concreta e duratura partnership con i nostri Clienti, Fornitori e Partner, per assicurare rapporti commerciali affidabili e caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti.
- Il continuo aggiornamento e formazione per mantenere un alto livello di competenza.
- Agire in modo sostenibile.

L'Azienda ritiene che, il perseguire gli impegni ed obiettivi in materia di qualità, sia responsabilità di ciascun dipendente nell'esecuzione del proprio lavoro e nei rapporti con le parti interessate.

Gli obiettivi comuni promossi da SCEN sono:

- Produrre e distribuire prodotti che rispondano a criteri di massima qualità.
- Soddisfare o superare tutti i requisiti di qualità ed affidabilità richiesti dai Clienti.
- Supportare e rendere partecipi i Clienti durante tutti gli step produttivi.
- Garantire attività sostenibili in materia di qualità, ambiente e di sicurezza dei lavoratori.
- Attuare le proprie politiche mediante la certificazione di efficaci sistemi di gestione della qualità conformi alle norme ISO 9001:2015.
- Convalidare l'efficacia dei sistemi di gestione della qualità attraverso processi di controllo interno ed esterno riconosciuti dall'Organizzazione internazionale per la standardizzazione (ISO) e secondo gli standard internazionali delle industrie del settore elettronico (IPC).
- Consolidare le capacità in materia di qualità mediante programmi strutturati che sviluppano le competenze tecniche, accrescono la consapevolezza, gestiscono i rischi e aumentano i livelli di eccellenza.
- Rivedere costantemente le politiche, gli standard e le procedure di qualità per gestire efficacemente i rischi per le modifiche dei prodotti, dei processi e delle tecnologie.
- Includere strategie in materia di qualità all'interno del processo di pianificazione aziendale annuale per garantire che la qualità e la massima soddisfazione del Cliente rimangano parte integrante delle operazioni.
- Stabilire obiettivi annuali in materia di qualità per garantire il miglioramento continuo e la conformità delle norme.
- Garantire che i fornitori sposino gli stessi impegni in materia di qualità

La responsabilità, per il successo dell'attuazione di tale programma, è la finalità di tutti i dipendenti SCEN ad ogni livello e funzione dell'organizzazione.